**100年度工作報告書**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **性質** | **項目** | **工作內容** | **時間** |
| **協會會務** | **會務推動** | 1.召開本會第六屆第一次會員大會暨理監事改選100.03.26  2.召開本會第屆第一次、第二次、第三次、第四次與第五次理監事聯席會。100.04.09~100.12.17  3.召開本會第六屆第一次與第二次組訓發展委員會議。  4.召開本會第六屆第一次、第二次與第三次教育發展委員會議。  5.召開本會第六屆第一次與第二次召募委員會議。  6.召開本會第六屆第一次與第二次就業發展委員會議。  7.100年度共增加4名基本會員、4名榮譽會員，截至100年底基本會員人數共計119人、榮譽會員人數共計71人。 | 100.01.01 ～12.31 |
| **本會募款、公關與行政** | 一、本會年度總收入  100度收入總金額：NT$ 26,566,571 (捐款對象為一般小額捐款、民間企業、秋圃、保力達專案捐款及其他收入)  二、協會服務宣導  ※網站  1.協會網站：活動訊息、友會活動發佈；協會資訊更新；友會及捐款人；捐款更新(banner、信用卡捐款平台、捐款人資訊)。  2.部落格： YAHOO及無名部落格訊息、文章更新管理。  3. FACEBOOK：維護、經營(撰文互動)。  4.電子郵件：郵件收發(活動訊息、節日賀卡、感恩、義賣郵件發送)。  5.網路廣宣：公益合作banner或訊息露出~智邦公益平台、台灣大哥大公益平台、綠哈比義賣網。  6.義賣通路行銷：通路開發網路/雜誌1家(30雜誌)，平面媒體1家(蘋果日報)，店舖通路1家(中山地下書街)，銀行卡友Edm 2家(一銀/新光)。  ※媒體公關  媒體資料更新拜訪、新聞稿撰寫、媒體邀訪等   1. 渣打銀行衝浪捐款記者會四場(其中一場邀請演藝人員李李仁代言)。 2. 渣打銀行立體觸摸世界圖冊贊助記者會一場。 3. 桌曆義賣媒體行銷，通路開發網路/雜誌1家(智富雜誌2012/1月號)，平面媒體2家(自由時報、蘋果日報)、動新聞一則。 4. 秋圃文教基金會贊助協會方案，6年回顧記者會一場。   5. 台灣大哥大5180 捐款計劃 (企劃製作/banner製作/上稿/上架) | 100.01.01 ～100.12.31 |
| **本會募款、公關與行政** | 三、公關活動  (1)參訪活動：  11/9巴拿馬副總統夫人至協會參訪；後續剪輯協會各項服務簡介影片一支並發文外交部寄送至巴馬。心緣會參訪捐款;國際獅子會等參訪捐款。  (2)活動：  視障衝浪體驗活動；敦安家庭營活動；老街古蹟參訪活動。  (3)公益活動：  臺北元亨寺端午送粽；敦安基金會活動一場，寶血糼稚園捐款贊助表演節目一場。  四、義賣活動：2012桌曆義賣，義賣桌曆3,329本、拼圖3,338片，金額為773,950元。  五、協會文宣品製作。 | 100.01.01 ～100.12.31 |
| **台**  **北**  **市**  **政**  **策**  **推**  **動** | **特殊教育** | 1.王晴紋理事長、林一蘭總幹事、周俊穎社工多次代表本會參與臺北市特殊教育監督委員會會議 | 100.1～  100.12 |
| 2.林一蘭總幹事、定向行動組長江海清及周俊穎社工多次代表本會參與  --「研訂臺北市各級學校身心障礙學生無法自行上下學者交通補助實施辦法」  --「特殊教育學校99學年度第二學期高中職身心障礙無法自行上下學學生(第2次)審查會議」  --「100學年度高中職及高級中等以下學校身心障礙學生無法自行上下學交通費補助審查會議」 | 100.5.22  ～11.16 |
| 3.林一蘭總幹事代表本會參與臺北市100學年度  --身心障礙學生入學國民小學(視障組)鑑定安置會議4/8、  --國民中學視障新生安置預備會議」4/22 | 100.4.8  ～4.22 |
| 4.林一蘭總幹事代表本會參與「研訂臺北市政府特殊教育行政支持網絡聯繫及運作辦法(草案)會議」 | 100.1.21 |
| 5.林一蘭總幹事代表本會參與「修訂臺北市特殊教育學生鑑定及就學輔導會設置及運作辦法會議」 | 100.1.31 |
| 6.林一蘭總幹事代表本會參與臺北市政府教育局「研商臺北市高級中等以下各教育階段學校就讀普通班之身心障礙學生教學原則及輔導辦法(草案)第三次會議」 | 100.2.14 |
| 7.王晴紋理事長代表本會參與  --「臺北市100年度國中校務評鑑及向家長團體分享討論會」  --「臺北市100學年度公私立國民中學校務評鑑訪視委員研習一案」 | 100.3.1  ～9.13 |
| 8.林一蘭總幹事代表本會參與「臺北市高級中等以下學校特殊育教具輔具流通原則修訂會議」 | 100.3.25 |
| 9.林一蘭總幹事代表本會參與  --「臺北市99學年度各級學校家長會長、特教委員、特教推行委員會執行秘書暨家長代表等特教知能研習檢討會議」  --「研商臺北市100學年度各級學校家長會長、特教委員特教推行委員執行秘書暨家長代表等特教知能研習實施計畫」會議 | 100.4.20  ～9.22 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **台**  **北**  **市**  **政**  **策**  **推**  **動** | **特殊教育** | 10.林一蘭總幹事代表本會參與臺北市政府教育局  --「臺北市100學年度身心障礙學生免試入學安置高中高職審議安置會議、檢討會」  --「臺北市101學年度身心障礙學生免試入學安置高中高職教育人員說明會」二場說明會  --「臺北市101學年度身心障礙學生免試入學安置高中高職家長說明會實施計畫」會議  --「臺北區101學年度身心障礙學生十二年就業安置-公、私立高中職學校提供身心障礙學生開缺名額協調會議」  --「101學年度臺北市身心障礙學生免試入學安置高中高職視障組籌備工作會議、及視障學生升學國中工作籌備會議」 | 100.3.7  ～12.20 |
| 11.林一蘭總幹事代表本會參與臺北市政府教育局  --「臺北市高級中等以下學校申請辦理特殊教育方案補助及獎勵辦法(草案)」第二次會議  --「臺北市高中以下學校特殊教育學生獎補助辦法(草案)會議」5/9 | 100.4.27  ～5.9 |
| 12.林一蘭總幹事代表本會參與臺北市100學年度國民中學身心障礙新生暨在校生鑑定安置實施計畫籌備會議、安置會議 | 100.4.29  ～12.15 |
| 13.林一蘭總幹事代表本會參與臺北市100學年度視障生安置高中職及特殊教育學校安置及晤談會議、資格複審會議、安置預備會議 | 100.4.8  ～6.12 |
| 14.林一蘭總幹事代表本會參與臺北市政府教育局「臺北市特殊教育學生鑑定及就業輔導會設置及運作辦法」會議 | 100.5.10 |
| 15.周俊穎社工代表本會參與「研訂臺北市獎助民間辦理特殊教育辦法(草案)會議 | 100.6.17 |
| 16.林一蘭總幹事擔任「臺北市100學年度國民小學校務評鑑委員」，多次參與臺北市國小校務評鑑會議 | 100.8.16 |
| 17.林一蘭總幹事代表本會參與  --「臺北市100學年度公立幼稚疑似特教育幼兒學期中鑑定會議(上午及下午場)」  --「臺北市101學年度學前特殊教育幼兒入公立幼兒園鑑定及安置籌備會議」 | 100.11.16  ～11.30 |
| 18.林一蘭總幹事代表本會參與臺北市政府教育局「研商臺北市國民小學身心障礙適齡國民暫緩入學申請及審查辦法(草案)第一次會議」 | 100.12.2 |
| 19.生活訓練組長江淑慎及定向行動組長江海清代表本會參與「日本視障三療教育暨自立生活經驗座談會」 | 100.12.13 |
| 20.生活訓練組長江淑慎代表本會參與彰化縣政府「100學年度視障障礙性別平等及性教育教材編輯籌備會」 | 100.12.14 |
|  | **社會福利** | 1.王晴紋理事長擔任「100年度臺北市公共建築物行動不便者使用設施改善諮詢及審查小組會議」委員，並多次出席審查會議 | 100.1.  ~100.12 |
| 2.王晴紋理事長擔任「臺北市公共建築無障礙設施勘查委員」，並多次參與無障礙設施勘檢會勘案 | 100.1.～100.12 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **台**  **北**  **市**  **政**  **策**  **推**  **動** | **社會福利** | 3.王晴紋理事長擔任「臺北市政府無障礙環境推動委員會」委員  --出席2/23「臺北市政府無障礙環境推動委員會」第105次會議  --出席5/20「臺北市政府無障礙環境推動委員會」第106次會議  --出席9/14「臺北市政府無障礙環境推動委員會」第107次會議  --出席12/12「臺北市政府無障礙環境推動委員會」第108次會議 | 100.1～  100.12 |
| 4.王晴紋理事長擔任「臺北市建築物無障礙設備與設施改善基金管理委員會」委員並多次出席相關會議 | 100.1～  100.12 |
| 5.王晴紋理事長代表本會參與「100年度社會局預算及重要計畫說明會」 | 100.1.20 |
| 6.王晴紋理事長代表本會參與社會局「臺北市-新制需求評估及身心障礙證明核發流程及執行方式」座談會 | 100.1.19 |
| 7.王晴紋理事長擔任臺北市社會福利聯盟第六屆常務監事  --出席社盟會員代表大會  --多次出席常務理監事會、理監事會  --多次出席臺北市社會福利聯盟身心障礙福利委員會議1/27、4/21、8/18、10/27 | 100.01～100.12 |
| 8.理事長王晴紋擔任臺北市政府社會局「臺北市身心障礙者權益保障推動委員會」委員，並出席：  --臺北市身心障礙者權益保障推動小組第二屆第一次工作小組會議1/14  --臺北市身心障礙者權益保障推動小組第二屆第一次大會5/2  --臺北市身心障礙者權益保障推動小組第二屆第一次臨時會7/7  --臺北市身心障礙者權益保障推動小組第二屆第二次工作小組會議8/25  --臺北市身心障礙者權益保障推動小組第二屆第二次大會10/6  --臺北市身心障礙者權益保障推動小組第二屆第三次大會12/19 | 100.1.～100.12 |
| 9.理事長王晴紋擔任臺北市政府「臺北市社會福利委員會」委員並出席：  --臺北市社會福利委員會第七屆第一次委員會議3/17  --臺北市社會福利委員會第七屆第一次臨時會議5/3  --臺北市社會福利委員會第七屆第二次臨時會議7/22  --臺北市社會福利委員會第七屆第二次委員會會議10/14 | 100.1.～100.12 |
| 10.王晴紋總幹事擔任「臺北市身心障礙者小型冷氣車服務品質監督委員會」委員，多次參與評鑑會議 | 100.1.～100.12 |
| 11.定向組長江海清代表本會參與臺北市停車管理工程處  --5/17「研議身心障礙者路邊停車優惠措施檢討會議」  --6/02「研議身心障礙者路邊停車優惠措施第二次檢討會議」 | 100.5.17  ～100.6.2 |
| 12.定向組長江海清代表本會參與臺北市社會局「研商身心障礙者專用停車位識別證發放評估-專案會議」 | 100.8.15 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **台**  **北**  **市**  **政**  **策**  **推**  **動** |  | 13.林一蘭總幹事及生活訓練組長江淑慎代表本會參與勞委會公益彩券回饋金補助研究「視覺障礙重建專業人員培訓課程實驗計畫」焦點團體座談會 | 100.9.22 |
| **就業政策** | 1.王晴紋理事長代表本會參與「100年度地方政府辦理身心障礙者就業促進業務評鑑計畫-評鑑行前講習會議」 | 100.4.11 |
| 2.王晴紋理事長代表本會參與「100年度臺北市視障功能障礙者職業重建服務計畫第一次督導會議」 | 100.4.28 |
| 3.周俊穎社工及高聿琳就服員代表本會參與「有關-649衝擊-如何為視障者創造多元化就業的契機」座談會 | 100.5.2 |
| 4.王晴紋理事長及王琪惠就服組長代表本會參與「研商政府機構及公營事業進用視障者擔任諮詢性電話服務工作事宜會議」 | 100.5.30 |
| 5.王琪惠就服組長代表本會參與「101年度臺北市身心障礙者社區化就業服務案、臺北市身心障礙者社區化就業服務採個案委託試辦案、臺北市身心障礙者社區化就業服務群組安置案-辦理方向座談會」 | 100.9.15 |
| 6.王琪惠就服組長代表本會參與「視障電話客服工作，撥話就業美好未來-幫盲就業」分區專業座談會-北區場次 | 100.10.11 |
| **中**  **央 政**  **策**  **推**  **動** | **特殊教育** | 1.王晴紋理事長代表本會參與教育部「高中職及大專身心障礙學生學習輔具中心暨視障電腦教育訓練案97-100年執行成果檢討會議」 | 100.5.9 |
| 2.王晴紋理事長代表本會參與教育部「智慧生活跨領基礎課程及服務學習課程推廣計畫-複審會議」 | 100.6.30 |
| **社會福利** | 1.林一蘭總幹事代表本會參與內政部「研商修訂身心障礙者醫療及輔助器具費用補助辦法會議(第19次至20次會議)-第19次會議」 | 100.10.26 |
| 2.周俊穎社工代表本會參與內政部「擴大照顧弱勢福利措施說明會」 | 100.12.14 |
| 3.王晴紋理事長代表本會參與內政部「研商身心障礙福利服務專業人員遴用標準及培訓辦法(草案)第一次會議」 | 100.12.21 |
| 4.王晴紋總幹事代表本會參與視障聯盟  --視盟第五屆第七次理監事聯席會議  --視盟第五屆第三次會員大會 | 100.1.20  -3.19 |
| 5.王晴紋理事長及生活訓練組長江淑慎多次代表本會參與視障聯盟「視障重建服務事宜座談會」 | 100.3.25  ～12.14 |
| 6.王晴紋理事長代表本會參與中華殘障聯盟  --殘盟第九屆第三次理監事會  --殘盟第十屆第一次會員大會暨理監事改選 | 100.3.26  -3.12 |
| **就業政策** | 1.王晴紋總幹事擔任多元就業方案共同審查委員，多次參與全國各區域多元就業方案審查會議 | 100.9.  ～100.12 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **專**  **案**  **計畫** | **視障兒童早期療育服務計畫** | 1、提供、臺北市/縣、基隆、桃園、新竹、苗栗，0-6歲（含緩讀）視覺損傷未獲完整早期資源服務之嬰幼兒及其家庭支持服務。含：  （1） 提供北區及中部0-6歲視覺損傷嬰幼兒「早期專業個別化療育評估訓練服務」  （2） 進行到宅「關懷訪視」，關注弱勢視障家庭個別需求。  （3） 依個案視覺療育復健需求，進行校園訪視，建立專業間良性互動與合作。  （4） 辦理「個案研討暨入學前轉銜」，掌握與整合個案療育訓練。  （5） 辦理「視多障幼兒打擊樂」、「視覺損傷幼兒體適能音樂律動」，開發幼兒感官潛能。  （6） 辦理「早療成果暨感恩活動」，以eye傳承點亮未來。  （7） 針對中班以上幼兒辦理「學前準備班」暨家長在職進修班。  2、100年臺北教室共服務58位個案及其家庭。 | 100.01  ～100.12 |
| **二、『中南部』視覺損傷幼兒早期療育服務工作計畫**  1、提供台中縣/市、南投、雲林、彰化、嘉義、台南、高雄縣/市，0-6歲（含緩讀）視覺損傷之嬰幼兒及其家庭支持服務。含：  （1） 提供中南部視覺損傷兒童早期『專業個別化之療育訓練』。  （2） 實施中南部到宅關懷訪視及到宅定向行動訓練服務，提昇家庭功能。  （3） 辦理「個案研討」，統整各相關專業訓練與服務，健全合作力量。  （4） 辦理「家長知能研習」，加強服務人員及家長視障相關療育知能。  （5） 開辦「幼兒體適能律動」，提昇肢體動作能力與感官統合。  （6） 持續培訓中南部視障相關專業人力，健全中部在地專業化團隊運作。  2、100年台中教室共服務45位個案及其家庭。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **專案計畫** | **視障家庭服務計畫** | **一、家庭組織聯絡網**  1、活動與福利訊息之傳遞：整年度共已完成124人、3253人次傳遞，達成率162%（全年應達成2000人次）。  2、小組長聯誼與知能提升課程：從3月26日起至9月1日止共計辦理6場，每場平均報名人數8-12位。  3、特殊案家個案管理服務：整年度已開案服務8名案家，達成率80%（全年應開案服務10名）。  4、視障青少年成長團體：成員共計有11名參加，服務人次總計為88人次；本次視障青少年成長團體邀請黃國晏教授擔任領導者，視障孩子們透過團體規範學習團體課程需有的尊重與包容，並且獲得心靈成長和檢視自我未來生涯發展。  5、視障青少年三天兩夜自立生活訓練：共計11名視障生參加；本次視障青少年自立生活訓練至宜蘭包棟民宿進行生活技能實作，學員們皆展現成熟的操作技巧，並且實際進行飛行傘的體驗，挑戰自我也增加更多自信。 | 100.01.01～12.31 |
| **視障家庭服務計畫** | **二、視障生課後才藝課程服務**  1、英文初階班：共招收7名視障生，整年度已執行完成66小時課程，達成率110%（時數應為60小時）。  2、英文進階班：共招收7名視障生，整年度已執行完成88小時課程，達成率147%（時數應為60小時）。  3、國小作文班：共招收5名視障生，整年度已執行完成68小時課程，達成率113%（時數應為60小時）。  4、國小作文先修班：共招收6名視障生，整年度已執行完成64小時課程，達成率106%（時數應為60小時）。  5、珠心算班：共招收18位視障生及其手足，共開設二班，整年度執行狀況共計服務75週，共計530人次，達成率為125%(週次包含週三與週六班級)。  6、盲用電腦班：共招收17名視障生（總時數340小時），達成率為243%。（時數應為140小時）  7、國中一對一課輔：共招收7名視障生，已執行完成350小時課程，達成率100%（時數應為350小時）。 | 100.01.01～12.31 |
| **專案計畫** | **弱勢家庭視障生課業輔導** | 1.本期共服務八位視障學生，包含2位高中生、5位國中生、1位小學生，其中一位已順利考上淡江大學中文系。共提供480小時課業輔導及51次報讀服務。  2.提供清寒家庭視障生在學校補充教材之點譯補助，其他弱勢家庭視障學生課業輔導補充教材(含國中社會科、高三及國一英文科補充教材、珠心算點字題本)；共計3010元。  3.協助視障家長了解學生之學習表現及學習需求，提供家長協助視障生學習的策略。  4.透過與學校老師聯繫、了解學生的學習狀況，擬定合適的學習目標，以達到具體的學習成效、建立學習自信心。培養學生解決問題的能力。  5.召募大學以上專業科目及視障教育經驗之課輔老師、報讀志工。 | 100.02 ～101.01 |
| **視障者生活技能指導服務** | 1.辦理個別化教學訓練，秋圃基金會計劃案700小時、申請社會局補助45小時總計745小時，受益人數89人次。包括：  (1)點字文書基礎訓練：協助中途失明視障者，建立基本文書能力，能獨立處理生活中必要之紀錄、記帳、計劃、獲取網路資訊及文書通訊等操作。共服務7人，109小時。  (2)綜合式生活教育訓練：協助中途失明及弱勢家庭之視障學童，培養生活技能，改善個人整潔及環境衛生，提昇生活品質。共服務3人，合計60小時。  (3)成人視障者備餐訓練、用餐禮儀：培養成年視障朋友「備餐能力」與「正確的飲食觀念」，減低對於家人或社會資源的依賴，維護飲食衛生與禮儀。共服務5人，合計80小時。  (4)青少年外宿生活技能訓練：培養外宿生活的知識與技能，增強融入主流與社會互動的基礎。共服務11人，合計122小時。  (5)國小綜合式生活技能訓練及簡易備餐訓練：協助視障學童養成適齡的簡易備餐技能與筷子使用技能及日常生活自理獨立操作，加強獨立性。共服務63人次，合計357小時。  (6)主題式課程設計：臺北春、夏、秋季三場、一對一教學計劃、台南六場、彰化一場。  2. 青少年團體課程及外宿營隊規劃執行。  3. 辦理「生活技能指導員專業實務進修」，一場研習共1小時。  4. 參與推動「生活技能訓練」專業人員師資培訓計劃。 | 100.01.01 ～100.12.31 |
| **定向行動訓練服務計畫** | 一、財團法人秋圃文教基金會贊助「北區視障者視障者服務計畫」  1.由專職定向師執行  2.提供服務人數與時數：  （1）臺北市成人5位，大學視障生3位，學齡視障生14位，共計22位，服務327小時。  （2）新臺北成人10位，研究生1位，共計11位，服務167小時。 | 100.01.01 ～100.12.31 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **定向行動訓練服務計畫** | （3）桃園地區成人5位，視障生2位，共計7位，68小時的服務。  （4）新竹地區成人1位，視障生3位，共計4位，52小時的服務。  （5）其他地區成人2位，視障生2位，共計4位，72小時的服務。  3.以上共提供48位，686小時的總服務時數。  二、臺北市政府教育局「視障生轉銜及課後定向行動訓練服務」  1.由11位專業定向師分別執行：  2.提供北市11位國中、小在校視障生，共120小時的定向訓練服務  三、執行勞工局的定向教學服務  1.由2位定向師分別執行：功能性視覺評估及定向訓練教學服務  2.共服務80小時 | 100.01.01 ～100.12.31 |
| **專案計畫** | **臺北市視障暨綜合障礙者 職前準備與穩定就業服務計畫** | 1、在職前準備方面，整年度已完成20名個案開案服務（含12名進入社區化找到工作），全年應完成15名個案服務。  2、在職前準備定向行動服務，整年度已完成69小時定向行動服務，全年應完成80小時服務。  3、在職前準備成長團體方面，已完成18小時課程。  4、在就業心理個別諮商方面，整年度已辦理完成20小時，全年計畫應執行20小時。  5、在穩定就業服務方面，整年度已完成21名個案開案服務。  6、在穩定就業服務電腦教學方面，已實際執行110小時。 | 100.01.01 ～100.12.31 |
| **臺北市身心障礙者社區化就業服務計畫(勞工局委託)** | 1、整年度共提供40名個案服務，其中有27名視障、2名肢障、2名智障、6名多重障、1名罕見疾病、1名精神障礙及1名頑性癲癇等個案。  2、整年度共完成19名個案結案，在結案原因中，為穩定就業達三個月以上者，共12名（63％）；其他共3名，其原因多為不需就業服務或考公職等；轉介共3名。最後為職業訓練2名。  3、在推介就業成功方面，本年度推介就業成功之支持性共19名、一般性共4名。若支持性與一般性以3分：1分計算，整年度積分共計61分。依勞工局契約規定，整年應達積分為72分。  4、在穩定就業達三個月以上方面，全年度在支持性者10名、一般性共2名。若支持性與一般性以3分：1分計算，全年度積分共計32分。依勞工局契約規定，整年積分應達36分以上。 | 100.01.01 ～100.12.31 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **專案計畫** | **多元方案「點字轉換暨文書處理、觸摸式教具製作」** | 一、製作點字教科書及學校補充教材部份：  1.製作點字教科書，包括：一般小學國高中教科書、英文、音樂及鄉土教材及學校補充教材、課外讀物及試卷等。本年度完成點譯書共記119,762頁。  2.製作觸摸式立體圖形: 包括：教科書(如數學、社會、自然科)及試卷。本年度完成27,816圖。  二、製作觸摸式教材教具部份：  1.製作觸摸式立體圖冊:雙視世界圖冊324冊、雙視中國圖冊3冊、臺灣圖冊1冊。  2.立體展示圖: 觸摸式世界全圖35幅、世界地圖展示圖1幅、  歐洲地圖2幅。  3.製作操作型教具教具: 觸摸式地球儀3座、操作型數學教具11項共190個。  4.其他教材教具研發製作：彩色版中國地理圖冊1冊、點字電梯面板10組。  三、教育訓練及配合行政院勞委會職訓局及就服中心部份：  1.配合行政院勞委會職訓局及就服中心辦理之課程，參加人次49人次，共計完成149小時之訓練課程。  2.辦理點譯人員在職訓練課程，參加人次14人次，共計完成28小時之訓練課程。 | 100.01.01 ～.12.31 |
| **多元方案「鋼琴調音就業輔導與訓練」** | 1.本方案共進用視障者2人，一般及中高齡失業者3人，專案經理人1人，及兼任任調音講師2人，希望藉此最具積極性經濟價值之就業開發方案，建構支持系統提供具有調音專業技術之視障者及中高齡失業者一份永續的就業機會，保障其基本生活。  同時，本方案之執行希望能讓視障者鋼琴調音，成為台灣視障者調音業展示模範區，增進台灣的國際形象。協助並輔導視障調音工作者取得鋼琴調音技術士證照，樹立視障者鋼琴調音專業形象。  2.本方案之往來客戶數累計940家，調音810部，鋼琴整音及維修37部，中古鋼琴銷售23部，週邊商品銷售118部。  3.本方案之業務包括有：鋼琴調音，中古鋼琴整調、中古鋼琴維修、中古鋼琴召募與銷售、鋼琴週邊商品及自動乾燥器買賣等。 | 100.01.01 ～100.12.31 |