

一〇四年度工作報告書

壹、政策推動

一、臺北市政策推動

(一) 特殊教育

1. 臺北市政府教育局會議

事由	時間
林一蘭總幹事代表本會參與	
-特殊教育學生鑑定及就學輔導會第9屆第6次	2015/06/17
-特殊教育學生鑑定及就學輔導會第10屆第次，共計二場會議	~
	2015/12/25
-104學年度身心障礙學生十二年就學安置高中高職檢討會議	2015/01/23
-特殊教育諮詢會第9屆第3次會議	2015/06/23
-105學年度身心障礙學生十二年就學安置高中高職簡章修訂會議	2015/09/14

2. 臺北市國小國中校務評鑑暨訪視視障重點學校

事由	時間
(1)王晴紋理事長代表本會參與臺北市103學年度公私立國民小學及中學校務評鑑評鑑委員研習會，共計兩場會議	2015/07/28 ~ 2015/09/11
	2015/04
(2)王晴紋理事長代表本會訪視五常國小及松山高中等視障重點學校	~ 2015/09
(3)林一蘭總幹事代表本會訪視雙園國小、仁愛國小、萬華國小、五常國小、五常國中、仁愛國中、明德國中、麗山國中、景興國中、大安高中及松山家商等視障重點學校	2015/09 ~ 2015/12

3. 鑑定安置會議

事由	時間
林一蘭總幹事代表本會參與	
-104學年度公立幼兒園特幼班幼兒校內轉安置普通班鑑定及安置會議	2015/03/04

-104 學年度學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置鑑定會議, 共計兩場會議	2015/04/10 ~ 2015/06/22
-104 學年度學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置檢討會暨學期中鑑定籌備會議	2015/08/09
-104 學年度公立幼兒園疑似身心障礙幼兒鑑定會議(高菁秀社工代表出席)	2015/10/07
-105 學年度學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置籌備會議	2015/11/08

4. 視障組鑑定安置會議

事由	時間
林一蘭總幹事代表本會參與	
- 104 學年度身心障礙學生十二年就學安置高級中等學校視障組籌備會議	2015/01/23
-104 學年度身心障礙學生十二年就學安置高級中等學校鑑輔小組(視障組)	2015/03/09
-104 學年度身心障礙學生十二年就學安置高級中等學校鑑輔小組(視障組)晤談暨志願安置會議	2015/03/18
-104 學年度身心障礙學生(視障組)入學國民小學暨 103 學年度國民小學在校生鑑定及安置會議	2015/03/20
-104 學年度身心障礙學生(視障組)入學國民小學暨 103 學年度國民小學在校生鑑定及安置會議	2015/04/08
-103 學年度在校生暨臺北市 104 學年度國民中學視覺障礙新生鑑定及安置會議	2015/04/20
104 學年度學前身心障礙幼兒鑑定及安置不同意安置建議協調會議(俊穎出席)	2015/04/24
- 104 學年度召開臺北市學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置鑑定會議(下午場次)	2015/04/27
-臺北市 104 學年度學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置特幼班安置會議	2015/05/06
-104 學年度申請暫緩入學國民小學學生安置入公立幼兒園普通班安置會議	2015/05/08
-104 學年度身心障礙學生十二年就學安置高級中等學校檢討會議	2015/06/15
-104 學年度各級學校特教推行委員會運作知能研習籌備會議	2015/07/18
-103 學年度國民小學身心障礙在校學生暨 104 學年度身心障礙學生入學國民小學鑑定及安置工作」籌備會議	2015/08/15
-104 學年度國民小學身心障礙在校學生暨 105 學年度身心障礙學生入學國民小學鑑定及安置工作」籌備會議	2015/09/11

-105 學年度身心障礙學生十二年就學安置高級中等學校簡章修訂會議	2015/09/14
-104 學年度視覺障礙在校學生鑑定及安置會議	2015/11/18

5. 臺北市身心障礙家長團體召開之特殊教育監督委員會

事由	時間
林一蘭總幹事代表本會參與臺北市特殊教育監督委員會會議 104 年度第 1 次至第 3 次，共計三場會議	2015/01/18 ~ 2015/06/08

(二) 社會福利

1. 臺北市政府會議

事由	時間
王晴紋理事長代表本會參與「臺北市政府無障礙環境推動委員會」第 116 次至第 118 次會議，共計三場會議	2014/04/01 ~ 2014/09/29

2. 臺北市政府社會局會議

事由	時間
(1) 林一蘭總幹事代表本會參與臺北市早期療育諮詢會議	2014/07/07
(2) 周俊穎教服組長代表本會參與	2014/06/30
- 臺北市政府社會局身心障礙者緊急救援系統擴大服務對象第 2 次會議	2014/02/14
- 「103 年度身心障礙者社會參與、能力發展及各項重建活動補助計畫」第 1 梯次複審會議	2014/02/24
- 「臺北市身心障礙福利會館場地維護管理暨大同中山區身心障礙者資源中心」招標說明會	2014/08/08
- 臺北市政府社會局委託辦理「臺北市視障者服務」（案號：1042004）採購評選委員會議（廠商備詢）	2014/10/13

3. 臺北市建築管理工程處

事由	時間
(1)王晴紋理事長擔任「103 年度臺北市政府公共建築物行動不便者使用設施改善諮詢及審查小組」委員，出席第 1 次至第 17 次會議，共計 17 場會議	2014/01/09 ~ 2014/12/05
(2)王晴紋理事長擔任「103 年度臺北市政府新建大型公有建築物及活動場所設置無障礙設施諮詢方案」委員，出席第 1 次至第 6 次會議，共計 5 場會議	2014/02/07 ~ 2014/11/21
(3)王晴紋理事長擔任「臺北市公共建築無障礙設施勘查委員」，多次參與無障礙設施勘檢會勘案，全年共計 33 場會勘	2014/01/14 ~ 2014/12/26

4. 臺北市其他局處會議

事由	時間
王晴紋理事長代表本會參與	
-臺北市政府都市發展局為「公共建築物無障礙設施勘檢作業原則業經頒訂，討論相關勘驗事宜以達成無障礙竣工勘檢及替代改善原則觀念之一致性」勘檢小組座談會	2014/06/20
-臺北市政府交通局「臺北視障好行試辦計畫」工作小組會議	2014/07/11
-臺北市政府捷運工程局捷運松山線車站無障礙設施設備現場會勘，共計兩場會勘	2014/09/25 ~ 2014/10/13
-臺北市公共運輸處「臺北視障好行試辦計畫」座談會	2014/11/19

5. 臺北市社會福利聯盟

事由	時間
王晴紋理事長代表本會參與臺北市社會福利聯盟第七屆第四次至第七次身心障礙福利委員會議及第七屆第二次會員（會員代表）大會，共計五場會議	2014/02/12 ~ 2014/12/29

(三) 就業政策

事由	時間
(1)林顯函職管員及高聿琳就服員代表本會參與「臺北市勞動力重建運用處 103 年度臺北市身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務與就業轉銜業務」第 1 次至第 3 次工作聯繫會報會議，共計三場會議	2014/01/16 ~ 2014/08/29
(2)王琪惠就服組長代表本會參與臺北市勞動力重建運用處 103 年度臺北市身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務案第 1 次、第 2 次機構督導會議及地 4 次工作聯繫會報，共計三場會議	2014/05/15 ~ 2014/12/25

二、中央政策推動

(一) 特殊教育

事由	時間
(1)王晴紋理事長代表本會參與教育部幼兒教保服務諮詢會第 5 次、第 6 次及第 2 屆第 2 次會議，共計三場會議	2014/04/17 ~ 2014/12/08
(2)王晴紋理事長代表本會參與教育部國民及學前教育署 103 年度教育部國民及學前教育署身心障礙教育支持服務網絡第一次至第三次及期末會議，共計四場會議	2014/01/24 ~ 2014/12/23
(3)王晴紋理事長代表本會擔任國立臺南大學「2014 年推展臺灣音樂點字教育和點字樂譜製作研討會」與談人	2014/03/30

(二) 社會福利

事由	時間
(1)王晴紋理事長擔任社團法人中華視障聯盟第六屆理事出席第六屆第三次至第五次理監事聯席會議及第六屆第二次會員代表大會，共計四場會議	2014/01/20 ~ 2014/09/30
(2)王晴紋理事長擔任中華殘障聯盟第十屆監事、第十一屆常務理事出席第十屆第九次理監事會、第十屆第三次監事會、第十一屆第一次會員大會暨理、監事改選、第十一屆第一次及第二次常務理監事會、「第十一屆理監事生活營」暨「第十一屆第二次理監事會」會議，共計六場會議	2014/02/22 ~ 2014/12/29
(3)王晴紋理事長擔任臺灣社會福利總盟第三屆監事出席第三屆第五次及第八次理監事聯席會議，共計兩場會議	2014/02/24 ~

	2014/12/24
(4)王晴紋理事長代表本會出席社團法人臺灣數位有聲書推展學會 103 年會員大會	2014/03/09
(5)謝振鈴主任代表本會出席社團法人臺灣公益團體自律聯盟第三屆第三次會員（會員代表）大會	2014/03/21

(三) 就業政策

1. 勞動部

事由	時間
(1)林顯函職管員及高聿琳就服員代表本會參與勞動部「身心障礙者支持性就業服務議題會議」	2014/05/13
(2)王晴紋理事長代表本會參與勞動部勞動力發展署	
-北基宜花金馬分署 103 年培力就業計畫第 6 場審查會	2014/07/30
-中彰投分署「多元就業開發方案」104 年第 3 次及第 4 次審查會議	2014/08/27
-桃竹苗分署 104 年度「多元就業開發方案」第 17 場次及 18 場次審查會	2014/09/25
-「視覺障礙者多元就業模式開發成功策略教戰手冊」（草案）會議	2014/10/08
-高屏澎東分署 104 年度「補助地方政府辦理促進視覺功能障礙者就業計畫」審查會	2014/11/20
-高屏澎東分署 104 年度「多元就業開發方案」第 61、62 次審查會議	2014/11/27
(3) 王晴紋理事長代表本會參與勞動部勞動及職業安全衛生研究所	
-「身心障礙勞工相關勞動研究諮詢小組」專家第一次及第二次討論會議，共計兩場會議	2014/02/27 ~ 2014/08/08
-103 年度「視覺障礙重建服務樣態調查及策略建議」勞務案期中及期末審查會議，共計兩場會議	2014/07/31 ~ 2014/12/22

2. 其他局處及協會

事由	時間
(1)王晴紋理事長擔任社團法人臺灣評鑑協會「103 年度身心障礙者就業促進業務試評評鑑作業及輔導計畫」評鑑委員參與	

	2014/08/20
-書面審查會議-第一組及第三組，共計三場會議	~
	2014/08/21
-「103 年度地方政府辦理身心障礙者就業促進業務試評評鑑作業及輔導計畫」第 1 場及第 2 場評鑑檢討會議，共計兩場會議	2014/10/8
	~
	2014/10/17
(2)王琪惠就服組長代表本會參與北基宜花金馬區身心障礙者職業重建服務資源中心 103 年度第一次及第三次職業重建服務業務聯繫會議，共計兩場會議	2014/03/14
	~
	2014/11/07

貳、會務推動

一、會員大會

104.03.28 召開第七屆第二次會員大會

二、理、監事會

104.03.05 召開第七屆第六次理監事會議

104.06.05 召開第七屆第七次理監事會議

104.09.04 召開第七屆第八次理監事會議

104.12.18 召開第七屆第九次理監事會議

三、各組發展委員會議

依相關工作事宜辦理，由各理監事擔任召集人，各部門主管擔任執行秘書，每兩至三個月召開會議。(統計各組開幾次)

四、行政部

(一)人事總務組

1. 標租啟明分館 4 樓使用場域(於 105.1.1~107.12.31)
2. 舊衣回收收入 59 萬 8 千
3. 五月中旬完成消安檢測

(二)會計出納組

104 年度 (單位/元)

- 1、總收入 \$30,202,565 元
- 2、總支出 \$31,052,378 元
- 3、餘絀 \$ -849,813 元
- 4、*104 年度總申報營業稅額
應稅 2,342,593
免稅 4,191,378

*104 年度綜合所得各類扣繳

件數 222

申報所得給付總額 22,890,205 元

申報所得給付稅額 21,600

*各類所得補充保險費申報

件數 23

申報所得給付總額 526,350 元

申報補充保費總額 10,527

5、年度參加一場外訓課程

(1) 1040327「2015 年第一季財務稅務重要議題」研討會

(三)資源發展部

(一) 本會年度總收入

104 年度收入總金額：NT\$ 2,836,904。捐款對象為一般大眾捐款、民間團體、**企業捐款**及其他收入(計劃目標 4,206,690 元，執行 196 萬，達成率 67%)。

(二) 協會服務宣導

(1) 網站：

- A. 協會網站：活動訊息發佈及影音檔上傳、友會活動發佈、協會資訊更新、芳名錄更新。
- B. FACEBOOK：維護、經營，包含好文分享、協會或友會活動分享、協會資訊分享、宣傳捐款訊息等。
- C. 電子郵件：郵件收發(活動訊息、節日賀卡、感恩、義賣、志工招募、桌曆促銷訊息等郵件發送)。
- D. 網路廣宣：公益合作 banner 或訊息露出~智邦公益平台、NPO channel、flyingV。

(2) 媒體露出：

包括凱擘大台北數位新聞(早療畢典)、自由時報(早療畢典)、聯合新聞網(電商平台開台)、公共電視台(口述影像)、客家電視台(培力、課輔、點譯、鋼調)、台視「尋找台灣的感動力」節目(鋼調)、公民新聞網…等媒體報導露出。

(3) event(捐贈、表演、參訪、形象類)：

包括渣打公益路跑、公視口述影像活動、帶領視障者參訪氣象局、善心人士捐款(受捐者連繫及捐贈儀式安排)、早療畢業典禮、為 Eye 朗讀、

保力達基金會濕地導覽活動、微風基金會耶誕點燈及公益售票亭活動、eye 鼓動微風三總美食街開幕演出、新東扶輪社義賣活動、西北獅子會耶誕同歡會、渣打志工團經營、各學校志工參訪…等。

(4)印刷物及宣傳小物

會訊製作(一年4期)、宣傳DM印製及發送、2016年桌曆印製(含筆記本及明信片組)、鋼琴調音折價券及文件夾製作及發送。

五、組織發展

- (一) 截至 104 年底止，基本會員人數共計 125 人、榮譽會員人數共計 92 人。104 年度共增加 2 名基本會員、5 名榮譽會員；另外共計有 2 名會員於 104 年會員大會中審議通過出會，以及 1 名基本會員轉榮譽會員。

參、視障專業服務

一、兒童早期療育服務

(一) 持續性服務：

1. 服務對象：

提供 0-6 歲視覺損傷（含：視多障/緩讀）嬰幼兒個別化療育評估與訓練暨家庭支持服務。

2. 104 年接受本會教室服務的個案其居住縣/市、人數說明：

縣 市	臺 北 市	新 北 市	基 隆 市	宜 蘭 縣	桃 園 縣	新 竹 市	苗 栗 縣	臺 中 市	南 投 縣	雲 林 縣	彰 化 縣	嘉 義 縣	臺 南 市	高 雄 市	屏 東 縣
人數	16	14	2	1	4	4	2	13	2	2	5	2	1	19	0

- 合計 84 位，在服務視障類型上分別是：單視障 17 位佔服務量的 19.5%
視多障 53 位佔服務量的 61%
無手冊 17 位佔服務量的 19.5%

3. 104 年各教室服務量：

(1) 臺北教室現服務 42 位。91 年累計至今服務量達 393 人。

服務範圍以北北基/桃竹苗/宜花為主。

- 服務單視障幼兒 3 位佔服務人數的 7%。
- 服務視多障幼兒 29 位佔服務人數的 69%。
- 服務無手冊幼兒 10 位佔服務人數的 24%。

(2) 臺中教室現服務 25 位。93 年累計至今服務量達 160 人。

服務範圍以中彰投/雲嘉為主。

- 服務單視障幼兒 7 位佔服務人數的 28%。
- 服務視多障幼兒 14 位佔服務人數的 56%。
- 服務無手冊幼兒 4 位佔服務人數的 16%。

(3) 高雄教室現服務 20 位，103 年累計至今服務量達 48 人。

服務範圍以：臺南/高雄/屏東為主。

- 服務單視障幼兒 7 位佔服務人數的 35%。
- 視多障幼兒 10 位佔服務人數的 50%。
- 無手冊幼兒 3 位佔服務人數的 15%。

(4) 91 年起至 104 年 12 月底止，三地教室服務個案及其家庭累計為 601 位。

4. 北、中、南三地教室療育教學訓練服務分密集、定期、追蹤、諮詢等方式，療育項目包含～一對一視覺評估復健訓練、視知覺復健、肢體動作發展評估與復健訓練、口語能力評估及追蹤治療、多感官認知開發、小團體生活自理、打擊樂、體適能律動等課程。

5. 三地教室 104 年專業療育服務量說明：

(1) 社工服務：188 人

(2) 專業療育訓練：職能治療 748 人次、物理治療 144 人次、語言治療 215 人次、認知課程 675 人次

6. 三地教室執行到宅關懷訪視、療育訓練追蹤服務：

(1) 北部教室訪視了 4 個案及家庭，區域含北市、新北縣市。

(2) 中部教室訪視了 12 個案及家庭，區域包含中彰投、雲嘉等縣市。

(3) 南部教室訪視了 10 個案及家庭，區域包含台南、高雄市。

- 三地教室共服務 26 位視多障及其案家(主要照顧者)，至少有 90% 以上之家庭，因接受了到宅療育訓練，提升了對多障孩子在訓練、教養上之概念。

(二) 療育服務延伸與推展：

1. 辦理視障幼兒(含視多障)早療畢業歡送活動：

- 臺北/台中教室：如期在 8 月 21 日，於「松山區行政中心 11 樓」辦理完畢。

(1) **【與會來賓】**— 保力達基金會呂百倉董事長、王雲霞小姐、保力達公司同仁、社會局黃清高副局長、教育局特教科楊雅婷科長、各家長團體、微風慈善基金會、西北獅子會、輔仁大學社工系教授、其他關心視障孩子人士(含：凱擘大寬頻節目部記者、青年日報、今日新聞生活中心記者、自由時報)、教室各治療師及家長等。

(2) **【活動安排】**— 視多障兒與家長打擊樂與手風琴表演、貴賓致詞、視障兒童生活自理影片欣賞、視障兒童自製樂器表演、畢業生成長影片、視障幼兒暨兒童律動表演、頒贈愛的祝福與畢業生禮物、圓滿大合照。

- 高雄教室：於 7 月 31 日高雄市鼓山區龍文街 71 號 2 樓辦理

(1) **【出席人員】**：4 位畢業生、畢業生家長/手足及 1 位早療學弟與家長，共計 12 位。

(2) **【參與嘉賓】**：保力達公益慈善基金會王雲霞小姐、本會王晴紋理事長。

2. 辦理家長知能講座：

(1) 臺北教室：共辦理 4 場次，出席 42 人次

(2) 台中教室：共辦理 2 場次，出席 18 人次

(3) 高雄教室：共辦理 4 場次，出席 38 人次。

◆ 三地教室合計辦理 10 場次共有 98 人次出席，參與課程之人員均對課程在視障專業知識及訊息提供上賦予正面回饋。

3. 召開個案研討會議：

以即將進入國小或進入特殊學校就讀之幼兒（單視障/視多障）召開。

(1) 臺北教室共辦理 4 場次出席 21 人次。含家長 5 人次、相關專 16 人次。

(2) 台中教室共辦理 3 場次出席 17 人次。含家長 3 人次、相關專業人員 12 人次。

(3) 高雄教室共辦理 6 場次出席 36 人次。含家長 12 人次、相關專業人員 24 人次。

◆ 三地教室共辦理 13 場次，共 52 人次出席，至少 90% 有效協助到家長，釐清了個案就學時所遇之問題，認知到孩子在入國小前應奠定之能力及入國小後應注意及搭配之訓練。

4. 轉銜服務：

提供 63.5 小時之「定向行動訓練」服務，使視障兒及其家庭受惠。

● 受益區域：雲林、嘉義、高雄，受益案量：5 位

5. 辦理生活自理小團體課程：

(1) 臺北教室辦理 10 次，共服務 840 人次。

(2) 台中教室辦理 10 次，共服務 150 人次。

(3) 高雄教室辦理 6 次，共服務 60 人次。

6. 出版『視多障兒居家訓練手冊』

在各專業師資的介入合作下，我們見證了視多障孩子的成長，為能將經驗提供給照顧者，減輕家庭照護與教養上的困擾。在 104 年的 10 月底，在各專業師資合力撰寫下，一本針對視多障兒可在居家生活的訓練活動工具書——『視多障兒居家生活訓練』完成了。更承蒙保力達公益慈善基金會的贊助印製，使得專為視多障兒所需要的，包含在活動訓練設計、進行方式、教導照護，都透由這本實務的書籍，傳達給視障相關的工作者及其家長。

● 教室在 104 年 11 月 26 日，除在本會網站發佈贈書訊息。也同時於 12 月初發函予社會局、衛生局、教育局、台灣職能治療學會，並請各單位函轉贈書訊息。

二、工作人員在職進修：

(一) 運用每次內部會議後之時間進行內部同儕團體—

共辦理 7 次，由早療部門社工、幼教師針對教室工作、個案資料整理、北市視障教育資源服務、親職教養問題進行討論。

(二) 跨專業督導會議—共辦理 2 次，

督導會議主持人：蔡麗婷老師

1. 台中、高雄一次，共 8 人出席

● 主題及報告人：

蕭佳雯(OT)-功能性視覺訓練對增進疑似大腦性視覺損傷兒童視動協調能力成效之研究

高嘉穗 (SE) -在認知領域如何融入定向訓練

梁英男 (ST) -視覺損傷兒語言的習得

賴姿如 (SE) -視多障兒居家生活自理訓練

2. 北、中、南三地一次，共計 17 人出席

● 主題及報告人：

李淑娥 (ST) 專題講授：視障及視多障兒童的語言治療

林佳琪 (OT)：個案視覺訓練報告

林昀燁 (SE)：視多障顧薦動力分享

王俞婷 (SE)：生活自理對視覺障礙兒童提升生活自理能力之研究

◎職能蔡麗婷治療師獲得「第十屆早期棕櫚獎」殊榮

三、推展專業良性互動與合作

(一) 臺北教室：

1. 接受『財團法人天主教光仁社會福利基金會』附設『臺北市私立育仁兒童發展中心』邀請，由蔡麗婷治療師講述『職能治療師對於兒童視覺評估及復健訓練』、吳致葦治療師講述『大腦性視覺損傷兒童 10 個階段之視知覺訓練』、一蘭主任講述『幼教老師需具備之視障專業及教學活動設計之考量』

2. 主任接受「視障教育學會」理事長邀請參與「104 年海峽兩岸視障教育研討會」，以保力達公益慈善基金會贊助下，使本會能以團隊方式提供國內視覺損兒童療育服務之 PPT 及療育訓練影片做課程工作介紹。

3. 臺北教室王俞婷幼教老師，在督導蔡麗婷治療師指導下參加「第 16 屆發展遲緩兒童早期療育研討會」以「視障兒童生活自理訓練」做海報論文發表。

(二) 台中教室

1. 參訪台中市中華國小視障重點資源班，和學校視障資源班老師做工作服務上之交流，瞭解學科教導含：盲用電腦運用及弱視輔具教學。

(三) 高雄教室

1. 高雄市後勁國小特幼班

2. 高雄長庚醫院復健科，希望與醫院治療師建立良性互動。

3. 拜會高雄市政府社會局姚局長、身障科，分享本會視障幼兒早療服務經驗及針對現階段在地視障專業服務提出建議，並討論相關宣導合作交流機制
4. 提供高雄市三民區早療通報暨個管中心主辦「早期療育創新思維與專業知能講座」當天實際參與約 70-80 人，含高雄在地各發展中心之教保員、社工、職能、物理治療師及楠梓特殊學校職能治療師等第一線工作人員出席。教室於當天提供 20 本「親子互動 20 招」及 20 本親職手冊「親 eye 的寶貝」提供與會者索取參閱。
5. 協助「高雄博正兒童發展中心」進行 4 位疑似視覺損傷個案接受評估，透過實地評估，除釐清機構老師們對個案學習的疑問，亦使機構、家長與教室三方可直接討論擬訂一致的訓練目標

二、生活重建暨教育服務組

(一) 視障生就學個案管理服務

今年共計服務 22 名視障學生。在晤談後分別連結或提供服務包含：定向行動訓練、生活技能訓練、盲用電腦訓練、課後輔導教學、親職教養知能分享、和家庭或服務單位或學校三方的溝通協調、個別心理諮商、家長經驗共享傳承及社區資源網絡連結…等。依照每個視障家庭需求，獲得不同程度的協助和改善。

(二) 視障生課後輔導綜合服務

1. 弱勢家庭一對一課輔：104 年 1 月到 12 月服務人數共 3 人，總計 196 小時的服務。
2. 個別化盲用電腦課程：104 年 7 月到 12 月服務人數共 11 人，總計 150 小時的服務。
3. 團體式課輔班：
 - (1) 英文班共服務 10 人，總計共 295 人次。
 - (2) 作文班共服務 6 人，總計共 149 人次。
 - (3) 珠心算班共服務 15 人，總計共 315 人次。

(三) 視障生體適能律動課程

104 年 1 月到 12 月服務人數共 14 人，共計服務 426 人次。

(四) 視障青少年成長團體暨生活訓練課程

1. 視障青少年成長團體：國中以上至高中以下視障生共 11 人；高中以上視障生共 8 人。
2. 視障青少年團體自立生活訓練：國小 1 年級至國小 6 年級視障生共 10 人；國中以上至高中以下視障生共 10 人；高中以上視障生共 9 人；外宿生活訓練活動，針對國中及高中具基礎生活自理能力者，共 9 人。

(五) 視障生家長教養知能工作坊

視障生家長工作坊	日期	人次	分享內容
視障家庭關係增能工作坊	6月6日	共21人次	視障家庭照顧者如何與家人之間溝通相處，以及如何兼顧視障學生與手足的關係。
	6月13日		
	7月4日		
	7月11日		
視障家庭情緒溝通工作坊	8月1日	共17人次	視障青少年在情緒與認知的階段發展任務和行為背後的因素，幫助家長釐清孩子的各種情緒行為。
	8月15日		
	9月12日		
	9月19日		

(六) 視障生人際網絡平台

1. 臉書社團人數：116人；發佈訊息：37則；瀏覽及回應人次：1889人次。

2. 平台聚會活動次數與人數：

聯誼活動主題	日期	人次	地點
伊薇特冰淇淋夢工	7/24	11人次	伊薇特冰淇淋夢工場
童心未泯	8/20	20人次	台北市立兒童新樂園
永康街美食饗宴	9/12	17人次	台北市永康街商圈
天涼好個秋野餐趴	10/23	6人次	板橋435藝文特區
愛護環境守護溼地趣	11/14	40人次	華江溼地
哇！災！視障生防災教育體驗	12/20	50人次	台北市防災科學教育館

3. 原預計招募至少70位視障生或明眼人成為人際網絡平台成員，目前已有116位成員加入，並且已辦理冰淇淋夢工廠、兒童樂園、永康街美食活動、野餐活動、溼地生態導覽和防災科學教育館等6場聯誼活動，整體達成率超過132%，在平台的活絡及成員參與度上，都有明顯的大幅提升，並反應在網路平台的回應和按讚數，視障生和明眼學生逐漸開始能透過此平台發換人際互動與交流的功能，尤其是未來我們在活動的辦理上，已經開始有越來越多人會主動閱讀訊息並報名參加。

(七) 視障家庭組織聯絡網服務

1. 共計已提供 9474 人次以上的訊息傳遞。
2. 已辦理三場視障家庭聯誼活動，包含：
 - A. 三月二十八日：梅花湖騎腳踏車與環湖之旅。
 - B. 六月三十日：生活有氣象-氣象與交通（氣象局局慶活動）。
 - C. 七月二十六日：視多障家庭組織聯絡網成員聯誼聚會。

(八) 視障生社區關懷服務

社區關懷服務項目	日期	人次	服務內容
陽光汽車美容中心	5月23日	10人次	協助沖車、擦車
中華里街道打掃	7月28日	7人次	垃圾撿拾、打掃落葉
龍山老人中心	8月17日	8人次	歌唱表演、整理環境
小德蘭堂環境整理	8月26日	9人次	打掃戶外空間
小德蘭堂與長者共餐	8月28日	10人次	幫長者打菜、陪伴共餐

(九) 視障生職場實習計畫

轉銜服務需求	人數	備註
想升學	2	2人均想準備諮商相關之研究所考試
想就業	2	1人在接受聽打員訓練；1人尚未確定就業方向
不確定	1	因雙主修尚未完成，還在思考要升學或就業

(十) 視障知能宣導

視障知能宣導	日期	人次	分享內容
視障輔具分享與介紹	3月21日	21人次	認識輔具新知
台中樂業國小	4月9日	7人次	分享觸摸式圖型概念
視障生玩數學分享	4月11日	15人次	視障生學數學的方法
國防大學管理學院	5月1日	400人次	視障者的生命故事
和好玩實踐室	6月14日	14人次	視障生如何感受美學
視障體驗擺攤活動	9月1日	300人次	模擬視覺損傷體驗
心願寶盒擺攤活動	12月8日	500人次	增加社會大眾對視障學生的關注

四、就業服務

(一) 104 年渣打銀行補助辦理協助視覺障礙者就業平台計畫

1. 由渣打銀行補助。
2. 提供 35 名成人視障者個案管理服務。
3. 提供 26 名成人視障者順利就業。

(二) 104 年臺北市視障暨綜合障礙者穩定就業服務計畫

1. 由臺北市勞動力重建運用處補助。
2. 提供 15~64 歲 25 名視障者及綜合障礙者就業適應服務，且有 18 名以上之個案持續穩定就業。
3. 提供 20 小時個別諮商及提供 80 小時一對一個別化電腦教學服務。
4. 辦理性騷擾防制講座一場。

(三) 「臺北市公共廁所視覺障礙者引導設施設計準則」研究案

1. 由臺北市建管處補助。
2. 104 年 12 月 10 日完成研究報告。

肆、事業部

一、視障教材教具研製中心

本中心由視障者 4 人擔任點譯校對，二度就業婦女 3 人，繪圖製圖研發 6 人，副主任 1 人，合計 14 人共同執行 104 年度之計畫業務，執行內容如下：

(一) 製作點字教科書及學校補充教材部份：

1. 製作點字教科書，包括：一般小學國高中教科書、英文、音樂、學校補充教材、課外讀物及試卷等。本年度完成書籍點譯共計 98,254 頁。
2. 製作觸摸式立體圖形，包括：教科書(如數學、社會、自然科)及試卷。本年度完成 75,366 頁圖。
3. 製作圖書館雙視點字繪本 240 冊。

(二) 製作觸摸式教材教具部份：

1. 製作觸摸式立體圖冊：雙視中國圖冊 3 冊、雙視化學元素符號圖冊 1 冊、台北捷運路網圖圖冊 12 冊、大氣概述雙視點字版補充教材 45 冊及天氣現象雙視點字版補充教材 45 冊。
2. 製作操作型教具：4 所資源教室訂製數學教具、師訓班訂製 37 套視障教學教具(包括鈔票辨識收納、刻度量杯、布尺、鐘面、電話鍵盤、電梯面板)及簡易製圖工具組及材料包。
3. 4. 其他教材教具研發製作：觸摸式地球儀套組 1 套、彩色大字版臺灣圖冊 2 冊及彩色大字版中國地理圖冊 2 冊、無障礙開關點字標示貼紙 200 份、點字書籤 10,000 份、中文部首學習圖冊及教具 27 套、博物館展品點字標示說明 123 版、點字卡片 40 份及觸摸式桌遊遊戲組 2 組等。

(三) 教育訓練：

1. 內部課程：包含一般職能、專業技術、運用數位能力等項目課程，參加人次 14 人次，共計完成 96 小時之訓練課程。

2. 外部課程：專業技術課程參與 2 人次，共計 250 小時之在職訓練。

(四) 行政作業：

1. 觸摸式地理圖冊及地球儀受理申請作業，共計 18 人次完成申請。
2. 氣象常識雙視點字版補充教材 100 冊受理申請作業，共計嘉惠全國 34 所學校、4 所圖書館及 3 所機構，已受理 69 冊贈書並供全國視障者借閱。
3. 大氣概述雙視點字版補充教材 45 冊受理申請作業，共計嘉惠全國 27 所學校、4 所圖書館及 3 所機構，完成 45 冊贈書並供全國視障者借閱。
4. 設備機器採購及維修作業。
5. 報讀志工及製圖志工招募與經營，104 年志工服務人次共計 1,161 人/次(報讀服務 86%/文書處理 10%/製圖服務 4%); 志工服務總時數約 4,350 小時。

二、視障鋼琴調音中心

(一) 本方案之業務包括：

鋼琴調音，維修、整音、中古鋼琴招募與銷售、鋼琴週邊商品(如：微電腦自動乾燥器、防蟲包、除溼棒等)。

(二) 目前專業人力含：

副主任 1 人，視障鋼琴調音師 3 人及 2 位專任維修與兼任調音之明眼師資。希望藉完善之支持與服務系統模式，提供有心參與調音行列工作之視障者一份永續就業之機會。(除可保障視障者就業，亦能樹立本會在視障者鋼琴調音職類上之專業形象。)

(三) 本方案今年服務客戶數

達 249 家、調音 447 部(演奏琴 66/直立琴 381)、中古鋼琴銷售 10 部、維修 12 部、周邊商品 120 件。

(四) 延續立案原創之精神

貫徹執行，使視障者鋼琴調音，提升為臺灣視障職類之楷模，增進國內視障就業能量。

三、培力部門

1. **提升視障人才素質及就業市場的升級：**已提供視障者職能提升課程訓練 562 小時以上。
2. **強化視障者就業支持系統：**經由訓練系統，已培育視障人才，13 名視障者，且經由專業課程訓練後，順利至外部就業，訓後就業率 100%。
3. **視障者多元職種的多元訓練方式：**透過培力系統的運作，已發展一種視障者培訓模式，職類的培訓方式。
4. **促進視障者使用網路的便利性：**透過無障礙網頁測試，已累積進行 50 個網站、1,500 個網頁及其他行動裝置的各項評估、測試服務，並提供改善建議，同時培訓二名視障工作同仁取得「中華民國資訊軟體協」無障礙網頁檢測師資資格。
5. **成立「台灣視障音樂資源中心」推展工作小組委員會，**並已舉行二次委員會。104 年 10 月 24 日於台灣師範大學舉辦「台美日視障音樂點字樂譜論壇」。同時培訓點字樂譜種子教師三名，已於 104 年 12 月 31 結訓。
6. **電子商務平台「幸福的微光」：**於 104 年 10 月 8 日開站，是全台第一個由視障工程師與視障客服人員所經營管理之電子商務平台，購買人次已達 80 人以上，營業額已達二十萬以上。
7. 建置協會新「官方網站」並移轉舊「官方網站」備份資料。
8. 建置「看得見的希望視障就業平台網站」以及承接「黑暗對話官方網站」主機轉移及後台等工作。
9. 協助「中華大學」完成專案管理系統建置。
10. **客製化 3D 製作：**敦北無障礙配置圖、啟明圖書館廁所配置圖、小巨蛋廁所配置圖、微風禮品-盒面繪畫浮凸設計。
11. **研發製作數學類教材 3D 教具：**部首軟磁鐵教具、遊戲 01、遊戲 02、時鐘、標示牌、等腰七巧板、直角七巧板、觸摸式七巧板。
12. 視障者鋼琴調音人才培訓已於 104 年 12 月完成培訓課程。

104 年度工作報告-渣打專案

- 1、執行「衛福部 50 萬勸募計畫管理」完畢，並經衛福部審核完成。
- 2、協助「2016 年渣打看得見的希望支持視障就業路跑活動」。