

一〇七年度工作報告書

1. 政策推動

特 殊 教 育	<p>王晴紋總幹事受邀</p> <ul style="list-style-type: none"> -擔任北市特殊教育諮詢委員會委員。 -擔任北市 106 學年度公私立國民中學校務評鑑委員，並訪視民權高中及濱江國中等學校。
	<p>林一蘭副總幹事受邀</p> <ul style="list-style-type: none"> -擔任北市 106 學年度校務評鑑委員，並訪視開南高中、陽明山國小、日新國小、雙溪國小及金甌女中等學校。
	<p>林一蘭副總幹事代表本會參與</p> <ul style="list-style-type: none"> -臺北市國民小學暨學前特殊教育執行成效評鑑 105 學年度檢討暨 106 學年度籌備會議。 -106 學年度北市國民中學特殊教育執行成效評鑑檢討會。 -臺北市 107 學年度身心障礙學生十二年就學安置高級中等學校視覺障礙組資料及志願審核會議/晤談暨志願安置會議。 -107 學年度北市身障學生十二年就學安置高級中學等學校鑑輔小組(視障組)籌備暨晤談教師資料初審會議。 -台北市 107 學年度身心障礙學生入學國民小學暨 106 學年度國民小學在校生(視障組)鑑定及安置會議。 -106 學年度北市第 2 學期高級中等學校身障學生(視障組)鑑定會議。 -臺北市 106 學年度國民小學暨學前特殊教育執行成效評鑑委員說明會。 -107 學年度北市公立幼兒園在校生申請重新鑑定及安置會議。 -107 學年度視覺障礙學生安置台北市立啟明學校高中部高職部安置會議。 -107 學年度第 1 學期視障用書審查會議。 -107 學年度北市身障學生十二年就學安置高級中等學校檢討會議。 -106 學年度第 2 學期公私立幼兒園及私立機構身障幼兒鑑定及相關補助經費審查會議(三場)。 -台北市 107 學年度視覺障礙組第 1 次重新評估會議。 -107 學年度北市公立幼兒園在校生申請重新鑑定及安置會議。 -北市國民中學特殊教育執行成效評鑑審查訪視報告。 -107 學年度北市第 2 學期視障用書審查會議。 -108 學年度學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置籌備會議。 -107 學年度北市國民小學身障在校生暨 108 學年度入學身障新生鑑定安置工

	<p>作籌備會議。</p> <ul style="list-style-type: none"> -107、108 學年度北市學前身障幼兒入幼兒園鑑定及安置籌備會議。 -北市 106 學年度國民中學身障在校生暨 107 學年度身障學生入國民中學鑑定及安置(視覺障礙組)。 -107 學年度第 1 學期視覺障礙學生安置高中部高職部晤談及安置會議暨 108 學年度視覺障礙學生安置北市立啟明學校高中高職籌備會議。 -臺北市 107 學年度學前身心障礙幼兒入幼兒園鑑定及安置檢討會議暨 107 學年度在校學生鑑定籌備會議。 -創新多元特教·發展卓越服務-局長與特殊教育家長團體有約座談會。 -臺北市政府教育局特殊教育學生鑑定及就學輔導會第 11 屆第 2、3 次會議。
	<p>黃纖絢社工師代表本會參與</p> <ul style="list-style-type: none"> -創新多元特教·發展卓越服務-局長與特殊教育家長團體有約座談會。
社會福利	<p>王晴紋總幹事受邀</p> <ul style="list-style-type: none"> -擔任北市公共建築物行動不便者使用設施改善諮詢及審查小組委員，並參加 17 次審查會議。 -擔任北市公共建築無障礙設施勘查委員，並參加 30 次無障礙設施勘檢會勘。 -擔任台北市政府新建大型公有建築物及活動場所設置無障礙設施諮詢方案委員，並參加 10 次審查會議。 -擔任台灣社會福利總盟監事、中華視障聯盟理事、中華民國視障者家長協會副理事長、台灣視障協會副理事長、台北市社會福利聯盟理事等，參與各理監事會及相關會議，共同推動視障相關福利政策。
	<p>王晴紋總幹事代表本會參與</p> <ul style="list-style-type: none"> -台北市政府新建大型公有建築物及活動場所設置無障礙設施諮詢方案定向專家委員臨時會議。 -研商統一時代百貨公司地下美食街無障礙動線（導盲磚）相關事宜。 -107 年度諮詢及審查小組無障礙設施實務講習。 -北社盟創新、紮根幸福方案納入補助計畫討論會議。 -廣慈博愛園區整體開發計畫第 A-E 標統包工程全區無障礙設施整合研討會議。
	<p>周俊穎組長代表本會參與</p> <ul style="list-style-type: none"> -台北市社會福利聯盟第八屆第八次身心障礙福利委員會議。 -研擬本市現有人行道設置相關導盲設施案。 -提升視障乘客乘車服務品質研商會議。
	<p>郭亦倫組長代表本會參與</p> <ul style="list-style-type: none"> -提升視障乘客乘車服務品質研商會議。

就業政策	王晴紋總幹事代表本會參與 -107 年度培力就業計畫第 5 場次審查會。 -107 年度培力就業計畫第 7 場諮詢會議。 -108 年度多元就業開發方案第 3、4、29 及 30 次審查會議。 -108 年度培力就業計畫第 2 及 3 次審查會議。
	周心怡主任代表本會參與 -107 年度培力就業計畫第 7 場諮詢會議。 -107 年度培力就業計畫第 5 場審查會。 -107 年度多元就業開發方案及培力就業計畫計畫單位用人說明會。
	王琪惠主任代表本會參與 -107 年度視障團體就業促進座談會。
	林顯函職管員代表本會參與 -107 年度第一、二次職業重建服務業務聯繫會議。 -107 年度北市政府身障者生涯暨就業轉銜個案管理服務聯繫會議(三場)。 -107 年度新北市政府職業重建個案管理服務業務交流。 -107 年度臺北市身心障礙者職務重建個案管理暨就業服務第 1 次督導工作聯繫會報。

2. 會務推動

會員大會	一〇七年四月二十八日完成第八屆第二次會員大會召開。
理監事會	召開第八屆第六次~第八屆第十一次，共六場理監事聯席會議。
各發展委員會	1. 召開第八屆第三次~第八屆第五次，共三場家庭組織網會議。 2. 召開第八屆第四次~第八屆第七次，共四場視障教育發展委員會議。 3. 召開第八屆第三次，共一場視障就業發展委員會議。
一人	一、人力資源管理：人事管理、人事檔案管理、任免遷調管理、薪酬管理、

行政部	事、總務	<p>保險管理、考勤管理、教育培訓管理。</p> <p>二、行政&總務：資產管理、庶務請採購與發放作業、租賃與保險承辦作業、對外公文收發、內部簽呈收發、員工關係相關作業、內部會議管理。</p> <p>三、本年度發佈之規章、系統</p> <p>(1)發佈之規章辦法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 發佈更新版工作規則。 2. 建立緊急事件危機處理流程、性騷擾&性侵害防治申訴流程。 3. 發佈教育訓練管理辦法、公務車輛管理辦法、私車公用補貼辦法。 <p>(2)建置之行政系統：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完成請休假系統建置並上線。 2. 完成內部簽呈/公文系統建置並上線。 3. 完成會議室預約系統改版。
	會計、出納	<ol style="list-style-type: none"> 1. 延續年度建置雲端(Dropbox)帳務處理系統, 將財務公開, 對新進預計定期內訓課程。 2. 協助經營長期捐款人及開發小額捐款人的請款作業及資料建置維護。 3. 協助事業部門在稅務上做報稅申報及節稅業務。 4. 協助各部門預算控管機制。 5. 協助機構內各勸募方案帳務收支對帳事宜。 6. 支援各部門活動事宜。 7. 年度機構結算申報。 8. 配合年度 2 次會計師查帳事宜。 9. 配合會內勸募申請及各部門核銷事宜。
二、資源發展暨行銷公關	資源發展暨行銷公關	<p>一、年度工作概述：執行協會商品開發、公關參訪、活動推廣及媒體公關與各項異業合作等，讓社會大眾更深入關注視障議題，願意主動投入幫助視障朋友，破除對視障刻板印象，提升協會專業形象及品牌識別度，讓協會服務得以永續經營。</p> <p>二、行銷成效指標：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 107 年度小額募款總金額：4,277,386 元。 2. 協會官方粉絲專頁成長：於 107 年底粉絲人數為 5,182 人，較去年成長 650 人。 3. 協會官網瀏覽量：年度總瀏覽量 214,589 人次，每月平均瀏覽量 17,633 人次。 4. 媒體經營、報導：電視 2 次、平面 3 則、網路 18 則，共計 23 則。 5. 短片拍攝：於 107 年共拍攝 2 部短片(早療「微光中的慢行」*1、視多障「一線曙光」*1)。 6. 107 年度衛福部勸募字號(衛部救字第 1071360785 號)申請及核銷結案，總募得金額為 287,410 元。 <p>三、內部資訊平台整合：</p>

	<p>1. 建置完成捐贈管理系統。</p> <p>2. 協會官網/粉絲專頁/youtube 頻道/LINE@等社群後台管理、維護。</p> <p>四、協會製作物：</p> <p>1. 發行協會第八、九期會刊，發行量各 2,000 本。</p> <p>2. 7-11 宣傳 DM 印製 11 萬份，放置於全省 5,325 家門市宣傳。</p> <p>3. 12/3 第一波直效行銷專刊印製 2 萬份，以工商企業單位為主要寄送對象；截至今年 1 月底止，總捐款收入達 60 萬元。</p> <p>五、異業合作活動：</p> <p>1. 107 年台北渣打第五屆公益馬拉松，共計有 48 組視障跑者報名參加。</p> <p>2. 微風慈善基金會-心願寶盒：成功媒合 50 幅視障孩童聖誕心願卡禮物。</p> <p>3. 第一銀行：捐款滿千贈點字桌曆活動，總捐款金額 38,460 元。</p> <p>4. 108 年「點點愛·用心畫世界」點字桌曆：共印製 3,000 本，總收入 624,313 元。</p> <p>5. 8/19 南英扶輪社辦理口述影像活動一場。</p> <p>六、議題推廣、企業參訪及志工視障體驗活動：</p> <p>1. 專題演講：3/23 芙蓉扶輪社、4/16 芙蓉光點衛星社、6/12 中央扶輪社、9/19 台北南英扶輪社，共計 4 場。</p> <p>2. 企業參訪：5/30 日本長照單位、6/6 家樂福文教基金會、7/20 香港世界視野學堂、9/27 正中書局、10/17 永齡基金會，共計 5 場。</p> <p>3. 企業志工視障體驗活動：6/13 雅虎奇摩、10/12 華德士企業、11/16 日新扶輪社、11/18 昇恆昌(珠寶部)，共計 4 場。</p> <p>4. 視障體驗活動：6/2 青少年發展處、7/1 中央氣象局、7/17 台大社工營、12/1 台灣圖書館-台灣閱讀節，共計 4 場。</p> <p>七、EYE 樂團：</p> <p>1. 5/3 台北市立醫院仁愛分院院慶暨母親節活動表演。</p> <p>2. 9/1 家樂福文教基金會(內湖門市/蘆洲門市)家樂福門市巡演。</p> <p>3. 12/8 年度感恩音樂會。</p> <p>八、支援協助之活動及業務：</p> <p>保力達公益慈善基金會：早療畢業典禮。</p> <p>九、各部門業務宣傳或招募志工及物資(iGoods 物資平台、give543、善耕、台灣公益資訊中心)等。</p>
<p>三、組織發展</p>	<p>會員管理與聯繫</p> <p>本年度總會員數：238 名。</p> <p>1. 本年度基本會員：131 名。</p> <p>2. 本年度榮譽會員：106 名。</p> <p>3. 本年度團體會員：1 名。</p>

<p>四、視障服務部</p>	<p>視覺障礙兒童早期療育暨家庭支持服務計劃</p>	<p>本服務計畫由財團法人保力達公益慈善基金會贊助。</p> <p>一、療育服務人數累計：91年累計至107年12月底至共服務871位。</p> <p>二、三地教室服務區域及人數：共計服務117位幼兒及其家庭，分別～</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 台北教室--北北基/桃竹苗/宜花。服務86位(含開案/諮詢/結案) 91年8月累計至今為546人。 2. 台中教室--竹/中/彰/投/雲嘉。服務44位(含開案/諮詢/結案) 93年累計至今為230人。 3. 高雄教室--台南/高雄/屏東。服務41位(含開案/諮詢/結案) 103年4月累計至今為95人。 <p>三地教室服務視覺障礙類型--輕度0人、中度2人、重度12人、視多障76人、無手冊14人。結案13人，障礙類型比例:視多障佔67%、視障佔15%、無手冊佔18%。</p> <p>三、服務工作：</p> <p>(1)實施個別發展評估與療育訓練服務，服務量為～</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 職能846人次、物理156人次、語言130人次、認知370人次、定向行動10時。 2. 辦理視障幼兒生活小團體共456人次參加。 3. 辦理兒童律動共72人次。 <p>(2)提供家庭支持性服務，服務項目包含～</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理3場親職講座，20個家庭出席，有效提升家長知能。 2. 依個案需求提供12位案家進行居家療育訓練追蹤。 3. 至9家外部早療機構訪視進行療育訓練追蹤。 4. 召開8場個案研討會議，共40位第一線工作人員出席。 <p>四、服務推展與延伸：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作人員參與11場外部研習。 2. 辦理讓「eye」飛翔—畢業同樂活動，共60位貴賓出席。 3. 辦理跨專業聯繫會議1場/共18位視障相關專業人員出席。 4. 由職能林欣怡治療師代表本會，出席出席國際第五屆ICF研討會發表。 5. 三地教室培訓職能治療師2位、社工1位、語言治療師1位。 6. 敦聘醫療、教育專業人士擔任顧問--強化教室專業事務。
<p>四、生活重建暨教育</p>	<p>生活重建暨教育</p>	<p>一、課後服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 週六課後團體：每週六/珠心算團體、英文團體二梯、體適能律動3梯、作文團體、小組3梯、個輔6位、兒童小團體1梯及英文啟蒙團體一班。 2. 珠心算檢定考：本次有四位學員參加，分別通過三級珠算檢定、7級珠算、9級珠算及6級心算檢定。 3. 個別輔導：提供6位視障生共300小時個別化補充性課業輔導。 <p>二、寒假活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 寒假活動志工訓練：進行寒假活動志工招募與行前知能訓練。

部 服 務 組	<p>2. 小店長體驗營：IKEA、7-11、九州鬆餅、一心鋼琴調音、啟明圖書館、愛幸福庇護工場，進行學童職場體驗。</p> <p>3. 寒假嚙蝦米及輸入法團體：嚙蝦米輸入法、低年級電腦團體共計 3 梯。</p> <p>4. 寒假活動-小騎士(騎馬體驗)：視障生、志工、家長合計 25 位參與。</p> <p>三、暑假服務</p> <p>1. 暑期志工招募與培訓：辦理二場說明會。</p> <p>2. 暑期轉銜國中先修團體：計有 5 位學生進行團體輔導。</p> <p>3. 打工換宿體驗營：計有 7 位高中以上學生參與。</p> <p>4. 夏日生活學堂 X 小職人：計有 16 位學生參與(視障生與志工)。</p> <p>5. 夏日生活學堂 X 小農營：計有 18 位國中以上學生參與(視障生與志工)。</p> <p>6. 獎勵生活動：計有 8 位學生參與(視障生與志工)。</p> <p>7. 小文青一日工作坊：計有 16 位學生參與(視障生、家長與志工)。</p> <p>四、秋季活動</p> <p>拈花惹草一日工作坊：計有 12 位學生參與(視障生、家長與志工)。</p> <p>五、親子共學團體與親職知能研習。</p> <p>1. 家長如何輔助視障生數學學習：計有 14 位家長參與。</p> <p>2. 親子音樂點字入門：計有 7 位親子參與。</p> <p>3. 視資中心及視障巡迴輔導老師功能與任務：計有 25 位家長參與。</p> <p>4. 視障輔具新知：辦理三場，分別 15、19、10 人參與。</p> <p>5. 視障生手機入門(智慧型手機的語音操作)：計有 7 位親子參與。</p> <p>6. eye 的電影會，親子共賞-口述影像動畫電影：計有 30 位親子參與。</p> <p>六、自立訓練</p> <p>3-11 月定向行動、7-9 月生活自理、2-9 月資訊力訓練：12 位視障生進行定向行動、生活、電腦訓練，計 300 小時服務時數。</p> <p>七、服務宣導-完成四個影檔</p> <p>eye 在校園宣導影片、生活自理成果影片、資訊學習成果影片、中山暑工成果影片。</p>
四 、 視 障 服 務 部	<p>1. 107 年度臺北市身心障礙者職業重建個案管理暨支持性就業服務：共提供 50 名成人視障者及其他障礙者之個案管理服務(達成率 100%)，並協助 30 名順利就業(達成率 125%)、18 名以上穩定就業達三個月以上(達成率：150%)。</p> <p>2. 107 年度臺北市身心障礙者職務再設計服務計畫：共提供 53 名身心障礙者職務再設計之服務(達成率：106%)，輔具查核 16 位(達成率：100%)；9/4 辦理一場企業參訪觀摩暨職場健康促進講座，並自辦一場職再宣導活動與 NVDA 實作研習課程。</p>

	心	
五、事業部	視障教材教具研製中心	<p>一、服務項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 雙視點字教科書製作出版。 2. 點字教科書及圖冊製作。 3. 補充教材、試卷、雙視繪本等圖書點譯。 4. 觸摸式數理圖形設計及數理圖冊教具研發製作。 5. 出版觸摸式地理圖冊及地球儀系列。 6. 觸摸式平面配置圖及大型展示圖設計製作。 7. 客製化 3D 列印及立體教材教具設計製作。 8. 彩色放大版地理圖冊研發製作。 9. 各項點字標示(標籤)訂製。 <p>二、服務成果：</p> <p>點譯頁數製作數量約計 8 萬頁次左右、數學及地理圖形 3 萬圖數左右。</p> <p>三、本年度新增業務：</p> <p>展演場地(衛武營)之場地簡介設計、彰化美學館之招標案件。</p>
五、事業部	鋼琴調音中心	<p>一、服務項目</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 鋼琴調音服務的相關專業諮詢。 2. 鋼琴調音服務業務。 3. 鋼琴整音及維修業務。 4. 鋼琴周邊商品銷售。 5. 中古鋼琴招募及銷售。 <p>二、服務成果</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 鋼琴調音完成 451 台：營收 700,000 元。 2. 鋼琴整音達 30 台：營收 60,000 元。 3. 鋼琴周邊商品銷售 124 件：營收 57,000 元。 4. 中古鋼琴招募 15 台：銷售營收 200,000 元。 <p>107 年度總營收達 101.7 萬元。</p>
五、事業部	培力計畫專案	<p>一、服務項目：視障培訓及就業、視障教材教具研發、商品設計及製作無障礙網頁檢測、網站建置、視障教學服務、點字樂譜製作、幸福的微光電子商務平台。</p> <p>二、服務成果：</p> <p>(1) 多元職類培訓+教育推廣組</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推介 12 名視障者至職場工作 達成率 150%。 2. 開發 69 種適合視障者工作職缺 達成率 160%。 3. 890 小時職能課程 達成率 126%。 <p>(2) 立體列印研發設計製作組</p> <p>今年度以開發觸摸指示牌為主，製作品項及合作單位如下-</p>

	<p>1. 廁所配置圖：</p> <p>A. 機場：松山機場、馬公機場、高雄機場。</p> <p>B. 共融公園：228 紀念公園。</p> <p>C. 銀行：台灣銀行。</p> <p>D. 表演展覽場：衛武營。</p> <p>E. 其他：玩具窩。</p> <p>2. 觸摸地圖：</p> <p>A. 共融公園：林口共融遊戲場、華中河濱公園、華山公園。</p> <p>B. 表演展覽場：台南生活美學館、衛武營。</p> <p>C. 銀行：台灣銀行。</p> <p>D. 其他：玩具窩。</p> <p>3. 觸摸展件：表演展覽場-台南生活美學館、南故宮。</p> <p>4. 觸摸導覽書：表演展覽場-新竹玻璃工藝博物館、衛武營。</p> <p>5. 其他：公共設施說明牌、學校遊戲區設備…等。</p> <p>(3)科技輔具應用與研發組</p> <p>1. 盲用電腦教學：達成 188 小時。</p> <p>2. 無障礙網站檢測：達成 44 個。</p> <p>3. 職場工作評估：達成 17 小時。</p> <p>4. 網站建置：請休假系統、課程報名系統、簽呈公文系統。</p> <p>5. 網站維護：協會主機、看得見希望就業平台、黑暗對話主機。</p> <p>6. 無障礙網站建置顧問：凌網科技。</p> <p>7. 完成、上架點字樂譜 67 首，及網站資訊部份更新。</p> <p>(4)業務開發組</p> <p>1. 新增義賣、競標之營運模式。</p> <p>2. 結合藝術課程開發協會商品：桌曆、絲巾。</p> <p>3. 總營收 1,228,370 元，毛利率達 50%。</p> <p>本計劃執行二年期間(自 105 年 12 月至 107 年 11 月止)。</p>
<p>六、渣打視障就業專案</p>	<p>1. 企業顧問團工作機會的開發：開發 12 個工作機會，達成率 80%。</p> <p>2. 職業生涯諮詢：年度服務 140 小時，達成率 104%。</p> <p>3. 成功就業人數：共協助 45.5 人順利就業，達成率 81%。</p> <p>4. 穩定就業人數：穩定就業人數共 40 人，達成率 100%。</p>

一、個案招收與服務宣導

(1)服務 13 位視多障者（含結案 3 位）。

(2)透過以下策略擴大招生，並進行服務之推廣：

1. 招生簡章訊息傳遞：分別於上下半年各以函文方式寄發招生簡章至臺北/新北社會局、各身障團體與特殊學校、身資與職重中心等進行招生，共計寄發 18 處。
2. 電話問安與關懷：每月提供 15 通電話問安與關懷服務，本年度共計服務 180 人次。關懷對象除已至本會服務之視多障家庭電話問安服務外，針對尚未至本會接受服務之視多障家庭進行電話問安與關懷服務，藉此開拓服務對象。
3. 活動曝光與社會宣傳：
 - A. 每月 2 篇臉書活動曝光，共計曝光 24 篇推廣文。
 - B. 結合社區趴趴走課程，一方面帶領視多障者至附近商家、公園等公共場所參與社區，並藉由 10 月萬聖節活動與社區互動，建立友善鄰里。另一方面，結合企業與學校志工及專業領域實習生，進行服務的推廣。共計辦理 3 場企業志工參訪活動，以及提供 3 位專業領域實習生進行實習，讓更多人了解視多障者的需求，建構更多友善的社會支持。
4. 暑期班潛在服務對象開發：運用暑假期間招收高中階段之視多障者，並建立聯繫管道與服務關係，以開發未來潛在服務對象。本年度暑期班已提供 4 位視多障者服務。
5. 視多障 Line 群組經營：成立視多障家長 Line 群組，傳遞視多障相關訊息，分享學習近況和照片，也增加家長對服務之信任及與本會的交流。

二、課程規劃與服務提供

1. 辦理 498 堂生活藝能課程。課程主題包含生活自理、健康管理與促進、人際關係、技藝陶冶四大領域。
2. 針對全月型及 4 堂課以上個案執行完成 ISP 會議，依服務對象的個別需求，訂定服務計畫，並與家長達成服務的共識。
3. 本年度完成 6 位，執行 12 小時個案身體功能評估，並分別由職能、物理、語言定向行動師資進行。
4. 因應服務對象之需求，已連結與轉介各項外部社福資源，以協助案家所需，連結資源包括：臺北市勞動力重建運用處、臺北市家防中心社工師與心理諮商師服務、弘道老人福利基金會居家照顧服務、新北市樂慧身心障礙者家庭資源中心、新北市愛明發展中心等。

三、跨專業聯繫會議與專業人才培育

1. 已於 3 月 20 日辦理完成第一場跨專業聯繫會議，出席共計 7 位跨專業人員，探討主題為：視多障者的訓練策略、國內外視多障服務模式探討、倡議資料之分析。
2. 已於 11 月 27 日辦理完成第二場跨專業聯繫會議，出席共計 10 位跨專

	<p>業人員，探討主題為：開發視多障者的作業技能訓練項目之探討、視多障者的作業技能工作流程分析與整合行銷。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 每月召開視多障發展策略及內部會議，針對視多障者之服務經驗、專業知能累積與未來發展進行各專業人員之討論與交流。 4. 為強化新進與在職同仁教案規劃的能力，辦理 5 小時矇眼體驗訓練。並且為培育專業人才，由教保組長及社工組長參加外部相關訓練，共計 30 小時。
<p>雲端千眼閱讀平台計畫</p>	<p>一、年度工作概述：</p> <p>本子計畫是雲端千眼平台及視障者閱讀推廣的延續性服務，今年度透過辦理座談會、說書人活動及各式志工宣導體驗活動等，努力開啟雲端千眼平台的能見度，在書籍重製的服務流程上我們也繼續努力調整，希望帶給視覺障礙者舒適方便的使用感受，同時也提昇視障者在閱讀方面的質與量。</p> <p>二、服務成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平台功能持續擴充與提昇，優化志工與使用者的操作介面。 2. 平台累積書量：1185 本。 3. 使用者增加人數（視覺障礙者）：61 人。 4. 重製書籍人力：平台已註冊志工為 449 人；掃描志工為每週 6 人次。 5. 天橋底下說書人（視障者閱讀推廣活動）：共辦理 5 場次，分別於 7/21（8 人）、8/2（4 人）、8/11（8 人）、8/16（8 人）、11/3（4 人）。 6. 服務使用者感受到閱讀權利被重視：經問卷調查，有 80% 以上的視障者，感覺自己的閱讀權利和需求被重視。並至少有 8 位以上使用者獲得書籍轉譯的客製化服務。 7. 重視志工的經營及管理，關心志工的服務情形與個人成長：經問卷調查，在服務過程中肯定自我價值和成長的志工，有 38.5% 感到非常同意 / 有 46.2% 感到同意 / 有 15.4 表示沒意見。 8. 倡議閱讀平權之理念：透過問卷調查，在志工訓練課程或雲端千眼推廣活動的出席者，有超過 85% 以上的參與者能夠瞭解視障者的閱讀需求和平台服務價值。 <p>三、其他：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本會視障工程師（資訊組）加入雲端千眼平台系統管理團隊，未來協助平台功能開發與管理。 2. 雲端千眼平台每兩週召開例會，掌握各項倡議與推廣活動的最新進度。